

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO  
 ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA  
 CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.  
 INFORME DE DICIEMBRE 2024

ZONA 1	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas, cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES
ANCON		20	8	16	16	16	48	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	70
BELLA VISTA		20	8	10	12	10	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	52
BETHANIA		60	21	15	15	15	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	105
CALIDONIA		2	0	15	5	7	27	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	30
CHORRILLO		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CURUNDU		0	0	6	6	6	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
SAN FELIPE		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SANTA ANA		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
P.NUEVO		37	14	8	2	3	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50
SUB TOTAL		140	51	70	56	57	183	0	0	0	1	2	3	0	0	0	0	0	1	327

  

ZONA 2	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES
SAN FRANCISCO		62	22	12	7	4	23	6	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	87
PARQUE LEFEVRE		53	13	11	4	2	17	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70
RIO ABAJO		47	17	5	0	0	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	52
JUAN DIAZ		87	27	10	6	0	16	6	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	104
DON BOSCO		52	12	10	6	0	16	6	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	70
SUB TOTAL		301	91	48	23	6	77	24	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	383

  

ZONA 3	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES
ALCALDE DIAZ		25	15	3	1	2	6	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31
CAIMITILLO		11	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
CHILIBRE		7	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
ERNESTO C.CAMPOS		40	18	4	4	4	12	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	52
LAS CUMBRES		26	15	1	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
SUB TOTAL		109	58	8	6	6	20	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	129

  

ZONA4	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES
PEDREGAL		21	10	1			1	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	25
LAS MAÑANITAS		32	17	4	4	4	12	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44
TOCUMEN		35	26	3	3	2	8	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43
24 DE DICIEMBRE		27	15	4	5	5	14	4	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	43
LAS GARZAS		1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
PACORA		29	18	6	4	6	16	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45
SAN MARTIN		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL		145	87	18	16	17	51	18	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	201

Total de Recolección: 695  
 Total de Vencidas Recolección: 287

Total de Servicio Especial: 331  
 Total de Vencidas Servicio Especial: 52

Total de Servicio al Cliente: 13

Total de Quejas: 0

Total de Agradecimiento o - Ideas y Sugerencias: 1  
 GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311: 1040